

Az egyik postai szolgáltatásokat végző hivatal forgalm mérését végez, hogy az ügyfelek elvárásainak jobban meg tudjon felelni. A hivatal vezetőjéhez több panasz érkezett a hosszú várakozási idők miatt. A postahivatal bejáratánál ügyfélhívó terminál üzemel, amely a szolgáltatás kiválasztása után sorszámot nyomtat, és ezt elektronikusan is rögzíti. A hivatal dolgozói az ügyfél kiszolgálásának befejezési idejét is elektronikusan rögzítik. A forrásállományban rendelkezésre áll az egyik munkanapon 8 és 9 óra között érkezett ügyfelek sorszáma, érkezési és távozási időpontja.

1. Töltse be a tabulátorokkal tagolt, UTF-8 kódolású postaforras.txt szövegfájlt a táblázatkezelő munkalapjára az A1-es cellától kezdődően! Munkáját posta néven mentse el a táblázatkezelő alapértelmezett formátumában! A táblázat A oszlopában az ügyfélhívó terminál által adott sorszámok vannak. A sorszám százasként van megadva a választott szolgáltatás típusától függően.
2. A sorszámok és szolgáltatások kapcsolatát a táblázat G6:H9 tartománya tartalmazza. Határozza meg másolható képlet segítségével a C oszlopban, hogy milyen szolgáltatást választottak az egyes ügyfelek!
3. Az E oszlopban jelenítse meg minden ügyfél hivatalban töltött idejét! Az eredmény a D oszlopban megfelelő formátumban jelenjen meg!
4. A H3:J3 tartományban határozza meg az egyes szolgáltatásokat választók számát másolható képlettel!
5. A H4:J4 tartományban másolható képlettel számolja ki, hogy szolgáltatástípusonként mennyi a vizsgált időszakban az átlagos, hivatalban töltött idő!
6. A H11-es cellában határozza meg, hogy mennyi volt a postahivatalban töltött leghosszabb időtartam!
7. A H12-es cellában a legtöbb időt itt töltő ügyfél sorszámát, a H13-as cellában pedig a szolgáltatás jellegét határozza meg! (Ha többen is vannak, akkor elég az egyikük adatait megjeleníteni.)
8. Gyűjtse ki a K1:N1 cellák alá a „csomag” szolgáltatást választók sorszámát, érkezési és távozási idejét, valamint a hivatalban töltött idejét (más adat róluk nem kell)!
9. A csomagszolgáltatást igénybevevők hivatalban töltött idejének szemléltetésére készítsen sávdigramot az értékeket tartalmazó cellák mellé úgy, hogy mindegyik mellett a hozzátartozó sáv jelenjen meg! A diagramnak ne legyen jelmagyarázata, címe és tengelyfelirata! A sávokat színezza pirosra! A diagram elhelyezését és méretét állítsa be úgy, hogy az adatokat ne takarja, és az S oszlopon ne nyúljon túl! (Ha a táblázatkezelő program nem támogatja az időértékek ábrázolását a diagramon, akkor az O oszlopban alakítsa át a hivatalban töltött időt másodpercekké, és így jelenítse meg.)
10. Az A1:N1 cellák szövegét formázza a minta alapján! Az A1:E1 tartomány celláinak háttere legyen világosszürke!
11. Az G:J oszlopokban az adatokat igazítsa vízszintesen középre! A többi cellában az adatok igazítása maradjon az alapértelmezett!
12. Az A1:E38 tartományt szegélyezze, és az oszlopok szélességét állítsa a minta szerint! A táblázatban más cella ne legyen szegélyezett!

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Sorszám	Érkezés	Szolgáltatás	Távozás	Hivatalban töltött idő			Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás
2	501	8:00:57	levél	8:03:54	0:02:57			levél	csomag	penzügy
3	502	8:02:42	levél	8:07:40	0:04:58		Ügyfelek száma	15	8	14
4	701	8:08:28	énzügy	8:16:08	0:07:40		Átlagos hivatali idő	0:09:34	0:14:11	0:08:59
5	702	8:11:20	énzügy	8:23:30	0:12:10					
6	703	8:13:30	énzügy	8:24:13	0:10:43		Sorszám	Szolgáltatás		
7	601	8:14:13	somag	8:18:41	0:04:28			500 levél		
8	503	8:15:29	levél	8:20:49	0:05:20			600 csomag		
9	504	8:16:01	levél	8:22:40	0:06:39			700 pénzügy		
10	505	8:18:16	levél	8:24:52	0:06:36					
11	506	8:19:16	levél	8:28:14	0:08:58		Maximális idő	0:22:09		
12	602	8:21:14	somag	8:26:02	0:04:48		Sorszáma	604		
13	507	8:21:19	levél	8:31:34	0:10:15		Szolgáltatása	csomag		
14	704	8:21:58	énzügy	8:28:24	0:06:26					
15	603	8:23:24	somag	8:42:36	0:19:12					
16	705	8:23:24	énzügy	8:34:59	0:11:35					
17	604	8:25:23	somag	8:47:28	0:22:05					
18	605	8:28:16	somag	8:48:24	0:20:08					
19	508	8:28:48	levél	8:46:26	0:17:38		Szolgáltatás			
20	606	8:32:02	somag	8:51:47	0:19:45		csomag			
21	607	8:32:35	somag	8:53:18	0:20:43					
22	509	8:33:18	levél	8:49:52	0:16:34					
23	706	8:35:28	énzügy	8:44:02	0:08:34					
24	510	8:39:14	levél	8:51:50	0:12:36					
25	707	8:41:02	énzügy	8:50:48	0:09:46					
26	511	8:41:24	levél	8:52:48	0:11:24					
27	708	8:43:12	énzügy	8:58:11	0:14:59					
28	512	8:43:23	levél	8:54:49	0:11:26					
29	709	8:44:49	énzügy	8:56:26	0:11:37					

Sorszám	Érkezés	Szolgáltatás	Távozás	Hivatalban töltött idő
601	8:14:13	csomag	8:18:41	0:04:28
602	8:21:14	csomag	8:26:02	0:04:48
603	8:23:24	csomag	8:42:36	0:19:12
604	8:25:23	csomag	8:47:28	0:22:05
605	8:28:16	csomag	8:48:24	0:20:08
606	8:32:02	csomag	8:51:47	0:19:45
607	8:32:35	csomag	8:53:18	0:20:43
608	8:53:28	csomag	8:55:47	0:02:19

